

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, kizárólag csak akkor válassza az Allianz CASCO-t, ha kifejezetten vállalja, hogy az alábbi leírás szerint az erre alkalmas mobileszközével közreműködik az Allianz **ControlExpert** digitális szemléjének elkészítésében. Ha a digitális szemle nem készülne el határidőre az Ön közreműködésével, akkor az Allianz CASCO nem jöhet létre.

Kérjük, hogy fogadja bizalommal az

- Allianz Hungária [policycheck-emails@controlexpert.com] feladótól kapott emailt és
 - +36203444494 számról érkezett SMS-t
- digitális gépjárműszemle tárgyban.

Tisztelettel: CLB Független Biztosítási Alkusz Kft

ALLIANZ CASCO SZEMLE RÉSZLETES FOLYAMATA – **ControlExpert** által

Ha Allianz CASCO-t köt, akkor egyúttal azt is vállalja, hogy az **Allianz/ControlExpert**től kapott emailben és sms-ben kapott linkre haladéktalanul rákattintva követi az alkalmazás utasításait, akkor készíti el a járműfotókat és feltölti azokat az alábbiak szerint.

Hogyan zajlik a **ControlExpert** szemle?

1. A CASCO biztosítás kötés egy digitális szemleigényt generál, és a szemléhez szükséges **linket SMS-ben és e-mailben is** megküldi az ügyfél részére a biztosítási ajánlaton megadott mobil telefonszámra, illetve az e-mail címre. (Az értesítés 5-10 percen belül érkezik meg.)
 - Az SMS-t az alkalmazást működtető küldi, de feladója az Allianz
 - Az e-mail feladója: Allianz Hungária (controlexpert domain névről), tárgya: „Digitális gépjármű szemle”, szövege tartalmazza a linket.

Például:

Feladó: Allianz Hungária <policycheck-emails@controlexpert.com>

Küldve: 2024. február 21., szerda 8:48

Címzett: [REDACTED]

Tárgy: Digitális gépjármű szemle



Az e-mailben szereplő „Digitális gépjárműszemle” gombra kattintva indítható el az applikáció, melynek használatához nem szükséges külön semmilyen alkalmazás letöltése:

2. A szerződő elkészíti és feltölti a fotókat a **ControlExpert** applikációban. Erre alap esetben az ajánlat beküldésétől számítva 12 nap, kiemelt kockázatbírálásra kerülő ajánlatok esetén 9 nap, szakértői szemlés ajánlatoknál 5 nap áll rendelkezésre.

3. A **ControlExpert** kiértékeli a fotókat, majd értesítést küld a digitális szemle lezárásáról az ügyfélnek.

Példa:

Feladó: Allianz Hungária <policycheck-emails@controlexpert.com>

Küldve: 2024. február 21., szerda 8:58

Címzett: [REDACTED]

Tárgy: A gépjárműről készült képek sikeresen beküldésre kerültek

Tisztelt [REDACTED]
köszönjük a fotók feltöltését!

Megkaptuk az Ön által készített fotókat a digitális gépjárműszemléhez.
A képek ellenőrzése megkezdődött, hamarosan értesítjük a folyamat eredményéről.

A **ControlExpert** szemle alapján – a korábbi folyamatokkal azonos módon – zajlik le az ajánlat elbírálása (befogadása, azaz szerződéssé válása, illetve elutasítása).

Nem történik meg a fotófeltöltés

Ha nem történik meg a fotófeltöltés (szemle), azaz nem zárul le a szemleigény az ajánlatadás napját követően, akkor emlékeztető üzenetet küld az alkalmazás:

Feladó: Allianz Hungária <policycheck-emails@controlexpert.com>

Küldve: 2024. február 1., csütörtök 11:43

Címzett:

Tárgy: Befejezésre váró digitális gépjárműszemle

Tisztelt

a gépjárműről készült fotók feltöltése szükséges

Értesíteni szeretnénk Önt, hogy további fotók feltöltése szükséges a digitális gépjárműszemléhez.

A szemlé folyamata nincs befejezve, kérjük, használja az alábbi linket a folytatáshoz.

DIGITÁLIS GÉPJÁRMŰSZEMLE

Határidők

A fotófeltöltéshez használatos link a 12. napig aktív.

FONTOS! A link inaktívvá válásától függetlenül vannak esetek, amikor rövidebb idő áll rendelkezésre a fotók feltöltésére:

| | |
|-----------------------------------|--|
| Kockázatelbírálás/szemle szintje | ControlExpert szemle befejezése legkésőbb az ajánlatadástól számított |
| Kockázatelbírálás nem szükséges | 12 nap |
| Központi kockázatelbírálás | 9 nap |
| Szakértői szemlét igénylő ajánlat | 5 nap (szakértői szemle az 5-12. nap között) |

A ControlExpert szemle hiányában az ajánlat elutasításra kerül.

A **ControlExpert** szemlére rendelkezésre álló határidő feltüntetésre kerül az ajánlati nyomtatványon is:

Normál **ControlExpert** szemlés ajánlaton:

Ajánlat

Határozatlan tartamú Allianz Autóm gépjármű-biztosítás casco és egyéb fedezeteinek megkötéséhez.

A casco fedezetek befogadásához kockázatelbírálás és szemle szükséges.

A casco fedezetekre vonatkozó ajánlat elbírálásához gépjármű szemle szükséges, amelyhez kérjük, hogy az SMS-ben és a policycheck-emails@controlexpert.com feladótól e-mailben kapott linken található felületre **12 napon belül** öltse fel a szemléhez szükséges fotókat.

Központi kockázatelbírálású ajánlaton:

Ajánlat

Határozatlan tartamú Allianz Autóm gépjármű-biztosítás casco és egyéb fedezeteinek megkötéséhez.

A casco fedezetek befogadásához kockázatelbírálás és szemle szükséges.

A casco fedezetekre vonatkozó ajánlat elbírálásához gépjármű szemle szükséges, amelyhez kérjük, hogy az SMS-ben és a policycheck-emails@contorlexpert.com feladótól e-mailben kapott linken található felületre **9 napon belül** töltsse fel a szemléhez szükséges fotókat.

Szakértői szemlét igénylő ajánlaton:

Ajánlat

Határozatlan tartamú Allianz Autóm gépjármű-biztosítás casco és egyéb fedezeteinek megkötéséhez.

A casco fedezetek befogadásához kockázatelbírálás és szemle szükséges.

A casco fedezetekre vonatkozó ajánlat elbírálásához szakértői szemle szükséges, amelyhez kérjük, hogy az SMS-ben és a policycheck-emails@contorlexpert.com feladótól e-mailben kapott linken található felületre **5 napon belül** töltsse fel a szemléhez szükséges fotókat, illetve a megadott címen, telefonszámon kérjük, várja munkatársunk jelentkezését a casco fedezetekre vonatkozó ajánlat létrejöttét követő 12. napig.