

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, kizárólag csak akkor válassza az Allianz CASCO-t, ha kifejezetten vállalja, hogy az alábbi leírás szerint az erre alkalmas mobileszközével közreműködik az Allianz **ControlExpert** digitális szemléjének elkészítésében. Ha a digitális szemle nem készülne el határidőre az Ön közreműködésével, akkor az Allianz CASCO nem jöhet létre.

Kérjük, hogy fogadja bizalommal az

- Allianz Hungária [[policycheck-emails@controlexpert.com](mailto:policycheck-emails@controlexpert.com)] feladótól kapott emailt és
  - +36203444494 számról érkezett SMS-t
- digitális gépjárműszemle tárgyban.

Tisztelettel: CLB Független Biztosítási Alkusz Kft

---

### ALLIANZ CASCO SZEMLE RÉSZLETES FOLYAMATA – **ControlExpert** által

Ha Allianz CASCO-t köt, akkor egyúttal azt is vállalja, hogy az **Allianz/ControlExpert**től kapott emailben és sms-ben kapott linkre haladéktalanul rákattintva követi az alkalmazás utasításait, akkor készíti el a járműfotókat és feltölti azokat az alábbiak szerint.

#### Hogyan zajlik a **ControlExpert** szemle?

1. A CASCO biztosítás kötés egy digitális szemleigényt generál, és a szemléhez szükséges **linket SMS-ben és e-mailben is** megküldi az ügyfél részére a biztosítási ajánlaton megadott mobil telefonszámra, illetve az e-mail címre. (Az értesítés 5-10 percen belül érkezik meg.)
  - Az SMS-t az alkalmazást működtető küldi, de feladója az Allianz
  - Az e-mail feladója: Allianz Hungária (controlexpert domain névről), tárgya: „Digitális gépjármű szemle”, szövege tartalmazza a linket.

Például:

Feladó: Allianz Hungária <[policycheck-emails@controlexpert.hu](mailto:policycheck-emails@controlexpert.hu)>

Küldve: 2024. február 21., szerda 8:48

Címzett: [REDACTED]

Tárgy: Digitális gépjármű szemle

Amennyiben nem jelenik meg az email tartalma, kattintson ide.

Allianz 



Kedves [REDACTED]

Az Ön linkje a digitális gépjárműszemléhez itt található

Az e-mailben szereplő „Digitális gépjárműszemle” gombra kattintva indítható el az applikáció, melynek használatához nem szükséges külön semmilyen alkalmazás letöltése:

2. A szerződő elkészíti és feltölti a fotókat a **ControlExpert** applikációban. Erre alap esetben az ajánlat beküldésétől számítva 12 nap, kiemelt kockázatbírálásra kerülő ajánlatok esetén 9 nap, szakértői szemlés ajánlatoknál 5 nap áll rendelkezésre.

3. A **ControlExpert** kiértékeli a fotókat, majd értesítést küld a digitális szemle lezárásáról az ügyfélnek.

Példa:

Feladó: Allianz Hungária <[policycheck-emails@controlexpert.hu](mailto:policycheck-emails@controlexpert.hu)>

Küldve: 2024. február 21., szerda 8:58

Címzett: [REDACTED]

Tárgy: A gépjárműről készült képek sikeresen beküldésre kerü

Tisztelt [REDACTED]  
köszönjük a fotók feltöltését

A **ControlExpert** szemle alapján – a korábbi folyamatokkal azonos módon – zajlik le az ajánlat elbírálása (befogadása, azaz szerződéssé válása, illetve elutasítása).

#### Nem történik meg a fotófeltöltés

Ha nem történik meg a fotófeltöltés (szemle), azaz nem zárul le a szemleigény az ajánlatadás napját követően, akkor emlékeztető üzenetet küld az alkalmazás:

Feladó: Allianz Hungária <[policycheck-emails@controlexpert.com](mailto:policycheck-emails@controlexpert.com)>

Küldve: 2024. február 1., csütörtök 11:43

Címzett: [REDACTED]

Tárgy: Befejezésre váró digitális gépjárműszemle

Tisztelt [REDACTED]

a gépjárműről készült fotók feltöltése szükséges

## Határidők

A fotófeltöltéshez használatos link a 12. napig aktív.

**FONTOS!** A link inaktívvá válásától függetlenül vannak esetek, amikor rövidebb idő áll rendelkezésre a fotók feltöltésére:

Kockázatelbírálás/szemle szintje	<b>ControlExpert</b> szemle befejezése legkésőbb az ajánlatadástól számított
Kockázatelbírálás nem szükséges	12 nap
Központi kockázatelbírálás	9 nap
Szakértői szemlét igénylő ajánlat	5 nap (szakértői szemle az 5-12. nap között)

**A ControlExpert szemle hiányában az ajánlat elutasításra kerül.**

A **ControlExpert** szemlére rendelkezésre álló határidő feltüntetésre kerül az ajánlati nyomtatványon is:

Normál **ControlExpert** szemlés ajánlaton:

### Ajánlat

Határozatlan tartamú Allianz Autóm gépjármű-biztosítás casco és kiegészítő fedezetek megkötéséhez.

A casco fedezetek befogadásához kockázatelbírálás és szemle szükséges.

Központi kockázatelbírálású ajánlaton:

## Ajánlat

Határozatlan tartamú Allianz Autóm gépjármű-biztosítás casco és megkötéséhez.

**A casco fedezetek befogadásához kockázatelbírálás és szemle sz**

Szakértői szemlét igénylő ajánlaton:

## Ajánlat

Határozatlan tartamú Allianz Autóm gépjármű-biztosítás casco és megkötéséhez.

**A casco fedezetek befogadásához kockázatelbírálás és szemle sz**

A casco fedezetekre vonatkozó ajánlat elbírálásához szakértői szemle szükséges am